
 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

Tema: Visita de acompañamiento en el marco de la estrategia del grupo de apoyo y monitoreo a la atención (GAMA) Secretaria Distrital de Salud.

Dependencia (Dirección / Oficina)	Proceso
SUBSECRETARIA DE SERVICIOS DE SALUD Y ASEGURAMIENTO	INSPECCIÓN VIGILANCIA Y CONTROL

Objetivo Realizar visita de acompañamiento y fortalecimiento del proceso de referencia y contra referencia de la IPS Hospital Santa Clara, como parte de la estrategia GAMA.	Fecha: 20 de Mayo del año 2026			
	Tipo de reunión	Asistencia Técnica:		
		Asesoría ()	Capacitación ()	
		Orientación ()	Acompañamiento ()	
		Otro (X) Seguimiento		
	Modalidad:	Presencial (X)	Virtual ()	Mixta ()
	Lugar: Hospital Santa Clara			
	Hora Inicio: 12:00 pm a Hora Fin: 16:00 pm			
	Notas por: Laura Carolina Torres			
Próxima Reunión: Por definir				
Quien cita: Grupo de apoyo y monitoreo a la atención (GAMA)				



TEMAS Y COMENTARIOS TRATADOS *

Siendo las 12:00 Pm se da inicio a la visita de acompañamiento al Hospital de Santa Clara se lleva a cabo con el objetivo de evaluar y mejorar la atención en los servicios de hospitalización adultos, pediatría, Urgencias y unidad de cuidados intensivos (UCI). En cumplimiento del Decreto 349 de 2019, la Secretaría Distrital de Salud de Bogotá ha emitido directrices para garantizar la atención oportuna y evitar el colapso de los servicios hospitalarios ante la presión asistencial generada por la situación epidemiológica actual.

Mediante las Circulares 009 del 18 de marzo y 020 del 23 de mayo de 2025, se declaró inicialmente alerta amarilla en los servicios de urgencias, hospitalización y UCI pediátrica, activando medidas de redistribución de pacientes, coordinación con EAPB e IPS, y evaluación de la capacidad instalada.

A la fecha, se ha levantado la alerta amarilla pediátrica y se ha declarado alerta verde para los servicios de hospitalización y cuidado intensivo de adultos, manteniéndose la vigilancia epidemiológica activa.

Las acciones implementadas han permitido preservar la capacidad operativa del sistema hospitalario, optimizar la respuesta interinstitucional y garantizar el ejercicio efectivo del derecho a la salud en el Distrito Capital.



 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

• PRESENTACIÓN PARTICIPANTES

Pedro Gonzalez: Lider Hospital Santa Clara
 Laura Torres: Profesional Especializado DUES
 Personal de Referencia
 Personal de Trabajo social
 Autorizaciones
 Grupo de PHD

1: OCUPACION: Hospital Santa Clara

SERVICIO	Capacidad por REPS	Funcionales	Ocupada	% de ocupacion
Urgencias Adulto	73	71	92	129%
Medicina Interna en Urgencias	0	0	27	N/a
Quirúrgico en Urgencias	0	0	21	N/a
Psiquiátrico en Urgencias	0	0	30	N/a
Urgencias Pediatría	10	10	2	10%
General Adultos	113	114	112	97%
Quirúrgico	29	29	29	98%
Medicina Interna	101	85	83	97%
General Pediatría	19	19	17	94%
Cuidado Intensivo Adulto	24	24	24	100%
Intermedio UCI	0	0	0	0%
Básico en UCI	0	0	2	0%
Cuidado Intensivo Pediátrico	12	8	7	88%
Cuidado Intermerdio Adulto	7	7	7	100%
Básicos en Intermedio Adulto	0	0	0	0%
Cuidado Intermedio Pediátrico	4	8	5	63%
Salud Mental ADULTOS	53	53	47	88%
TOTAL SANTA CLARA		233	219	93%



 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

PHD SCO	NA	NA	53	
CMB SCO	NA	NA	14	



2: Pacientes con remisión y/o traslados redondos pendientes:

La Ips reporta 31 remisiones pendientes, se realiza la respectiva gestión :

FECHA RADICACION	NOMBRE	NUMERO DOCUMENTO	NOMBRE PAGADOR	SERVICIO SOLICITADO	OBSERVACION
31/03/2026	MARTHA ROMAN RINCON	63290272	NUEVA EPS	INTEGRAL UROLOGIA	PENDIENTE
15/04/2026	SONIA GUTIERREZ	52010886	FAMISANAR	HEMATOLOGIA	PENDIENTE
17/04/2026	JULIAN CAMILO CACERES BEDOYA	1052393287	NUEVA EPS	VASCULAR	PENDIENTE
1/05/2026	JESUS GARZON	1012414684	CAPITAL SALUD	SALUD MENTAL	PENDIENTE
2/05/2026	ROBERTO JOSE GARCIA SERRATO	1110117673	CAPITAL SALUD	SALUD MENTAL	PENDIENTE
5/05/2026	JOSE OMAR BRAVO	4157895	COOSALUD	HEMATOLOGIA	PENDIENTE
7/05/2026	OSCAR ANGULO	79425594	CAPITAL SALUD	NEUROCX	PENDIENTE
9/05/2026	JUAN DAVID VERA	1000570700	ALIANZA MEDELLIN	USM	PENDIENTE
9/05/2026	ELIO JOSE HERNANDEZ QUINTERO	11254903	NUEVA EPS-C	CX VASCULAR PERIFERICA	PENDIENTE
12/05/2026	RUBEN DARIO FANDIÑO GUERRERO	1031148989	SANITAS	VASCULAR PERIFERICO	PENDIENTE
13/05/2026	LIAM SANDOVAL	1108939706	NUEVA EPS	UCIP	PENDIENTE
14/05/2026	YEISON PULIDO	1070013656	CAPITAL	SALUD MENTAL	PENDIENTE
14/05/2026	DANIELA MALDONADO	1000990525	FOMAG	SALUD MENTAL	PENDIENTE
15/05/2026	NESTOR MAYORGA	19411745	CAPITAL SALUD	NEUROCX	PENDIENTE
16/05/2026	BRAYAN ALEXIS DUCUARA	1006068745	SURAMERICANA	SALUD MENTAL	ACEPTADO EN EMANUEL

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

16/05/2026	LEIDY CAROLINA NAFFAR	1026561880	CAPITAL SALUD	SALUD MENTAL	PENDIENTE
17/05/2026	CARMEN MURILLO DE COLLAZOS	20599312	SANITAS	PHD	PENDIENTE
17/05/2026	DILIA FALCON COROMOTO	VEN7411794	FFDS	HEMODINAMIA	PENDIENTE
17/05/2026	SUANY LUCIA CARRILLO	1010216110	FAMISANAR	SALUD MENTAL	PENDIENTE
17/05/2026	CAMILO ANDRES GONZALEZ	1000775702	CAPITAL SALUD	SALUD MENTAL	PENDIENTE
18/05/2026	LUIS HERNANDO RODRIGUEZ SUAREZ	19215552	NUEVA EPS	PHD	PENDIENTE
18/05/2026	DENIS HERANDEZ	1101752869	NUEVA EPES SUB	SALUD MENTAL	PENDIENTE
5/19/2026	ADLIN ANAISA ZAMBRANO	1126707681	SANITAS	SALUDMENTAL	PENDIENTE
19/05/2026	DAVID SNEIDER LOPEZ	1000521878	SALUD TOTAL	SALUD MENTAL	ACEPTADO EN CLINICA RECORDAR 20/05/2026
19/05/2026	CESAR GONZALEZ	19395882	CAPITAL SALUD	ONCOLOGIA	PENDIENTE SIN RADICAR
19/05/2026	ANGIE CACERES	1024531544	NUEVA EPS	SALUD MENTAL	PENDIENTE
19/05/2026	JHON SCOTT	USA721178988	FFDS	CX VASCULAR	PENDIENTE
19/05/2026	BLAIR RICARDO GOMEZ TORRES	1049657579	NUEVA EPS C	SALUD MENTAL	ACEPTADO EN CLINICA EMANUEL
20/05/2026	MARIA DEL ROSARIO MORENO ALDANA	41604823	NUEVA EPS-S	SALUD MENTAL	PENDIENTE
20/05/2026	LUIS ALEXIS MOSQUERA MOSQUERA	1193216165	SURAMERICANA / SANIDAD MILITAR	SALUD MENTAL	PENDIENTE
20/05/2026	MARGARITA PINILLA	41652515	COMPESAR	SALUD MENTAL	PENDIENTE

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD</p>	<p>DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL</p>				
	<p>ACTA DE REUNIÓN</p>				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
<p>Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo</p>					

3 : Pacientes a la espera de egreso hospitalario o servicio de hospitalización modalidad extramural domiciliaria (PHD) PEDIATRIA + ADULTOS

Se capta 1 pacientes, pendiente definir por médico especialista y/o hospitalarios (Pertinencia medica) ,para presentar como PHD

DOCUMENTO	NOMBRES Y APELLIDOS	INGRESO	FECHA DE INGRESO	EPS	EDAD	DX	DIASNOSTICO
1028669481	DILVER STEBAN CRUZ BEJARANO	20246476	19/05/2026	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR COMPENSAR EPS-C	12 Años / 7 Meses / 19 Días	L031	CELULITIS DE OTRAS PARTES DE LOS MIEMBROS

El referente de Phd indica 0 pacientes aceptados para modalidad extramural domiciliario



Referencia informa que tiene 1 paciente para PHD pendiente para gestión

FECHA RADICACION	NOMBRE	NUMERO DOCUMENTO	NOMBRE PAGADOR	SERVICIO SOLICITADO	OBSERVACION
17/05/2026	CARMEN MURILLO DE COLLAZOS	20599312	SANITAS	PHD	PENDIENTE
18/05/2026	LUIS HERNANDO RODRIGUEZ SUAREZ	19215552	NUEVA EPS	PHD	PENDIENTE

4: Pacientes a la espera de oxígeno domiciliario PEDIATRIA +ADULTOS

En Hospital Santa clara se identifican 7 pacientes pendientes para oxigeno domiciliario

NOMBRE PACIENTE	TIPO DE DOCUMENTO	DOCUMENTO	EAPB	DIAGNÓSTICO	FECHA DE SOLICITUD	CONTINÚA EN MANEJO MÉDICO SI / NO
JOSE ANTONIO ARIAS RODRIGUEZ	CC	5918678	CAPITAL SALUD	J449	15/05/2026	PENDIENTE
ANA MECEDEZ HILARION BEJARANO	CC	41760087	ALIANZALUD MEDELLIN	J449	15/05/2026	PENDIENTE
ANA ROSA JIMENEZ	CC	20127540	CAPITAL SALUD	I500	16/05/2026	PENDIENTE
BLANCA	CC	21677674	CAPITAL	J189		PENDIENTE



 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

STELLA ANGEL DE TABORDA			SALUD			
ANA LATIFE IZZA MORALES	CC	33155038	CAPITAL SALUD	J441	5/11/2026	PENDIENTE
MIGUEL GERARDO ARIZA ARANDA	CC	19432842	CAPITAL SALUD	J449	5/11/2026	PENDIENTE
JUANA NIELCY BELLAIZAN RIOS	CC	41690691	CAPITAL SALUD	I289	5/12/2026	PENDIENTE

5: Seguimiento a remisiones



Se realiza seguimiento a tramites como remisiones, oxígenos domiciliarios y phd de larga estancia se deja en observación en qué estado se en cuentran y los que ya tienen respuesta por parte de la EAPB se informa al líder de la Unidad

FECHA RADICACION	NOMBRE	NUMERO DOCUMENTO	NOMBRE PAGADOR	SERVICIO SOLICITADO	OBSERVACION	SEGUIMIENTO
31/03/2026	MARTHA ROMAN RINCON	63290272	NUEVA EPS	INTEGRAL UROLOGIA	PENDIENTE	PENDIENTE
15/04/2026	SONIA GUTIERREZ	52010886	FAMISANAR	HEMATOLOGIA	PENDIENTE	PENDIENTE
17/04/2026	JULIAN CAMILO CACERES BEDOYA	1052393287	NUEVA EPS	VASCULAR	PENDIENTE	PENDIENTE
17/04/2026	LUZ MARINA PATIÑO	33960011	PIJAOS SALUD	CRONICOS	PENDIENTE	CERRADO
1/05/2026	JESUS GARZON	1012414684	CAPITAL SALUD	SALUD MENTAL	PENDIENTE	PENDIENTE
2/05/2026	ROBERTO JOSE GARCIA SERRATO	1110117673	CAPITAL SALUD	SALUD MENTAL	PENDIENTE	PENDIENTE
5/05/2026	JOSE OMAR BRAVO	4157895	COOSALUD	HEMATOLOGIA	PENDIENTE	PENDIENTE
6/05/2026	RONALD MARIN	1003649805	FAMISANAR	CX DE MANO	PENDIENTE	CERRADO
7/05/2026	OSCAR ANGULO	79425594	CAPITAL SALUD	MANEJO INTEGRAL NO INSUMOS	PENDIENTE	PENDIENTE
9/05/2026	JUAN DAVID VERA	1000570700	ALIANZA MEDELLIN	USM	PENDIENTE	PENDIENTE
9/05/2026	ELIO JOSE HERNANDEZ QUINTERO	11254903	NUEVA EPS-C	CX VASCULAR PERIFERICA	PENDIENTE	PENDIENTE

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD</p>	<p>DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL</p>				
	<p>ACTA DE REUNIÓN</p>				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	

Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo

12/05/2026	RUBEN DARIO FANDIÑO GUERRERO	1031148989	SANITAS	VASCULAR PERIFERICO	PENDIENTE	PENDIENTE
13/05/2026	LIAM SANDOVAL	1108939706	NUEVA EPS	UCIP	PENDIENTE	PENDIENTE
13/05/2026	RIQUILDA GOMEZ	1062912945	CAPITAL SALUD	UROLOGIA URETEROLITOTOMIA	PENDIENTE	CERRADO
13/05/2026	DAVID FERNANDO LANCHEROS ESPITIA	1193056894	NUEVA EPS	SALUD MENTAL	ACEPTADO EN EMANUEL	CERRADO
14/05/2026	YEISON PULIDO	1070013656	CAPITAL	SALUD MENTAL	PENDIENTE	PENDIENTE
14/05/2026	DANIELA MALDONADO	1000990525	FOMAG	SALUD MENTAL	PENDIENTE	PENDIENTE
15/05/2026	BLANCA EMMA JIMENEZ	51605492	CAPITAL SALUD	NEUROCX	PENDIENTE	CERRADO
15/05/2026	NESTOR MAYORGA	19411745	CAPITAL SALUD	NEUROCX	PENDIENTE	PENDIENTE
16/05/2026	DEYANIBE GONZALEZ	53007870	SURAMERICANA	SALUD MENTAL	ACEPTADO EN EMANUEL	CERRADO
16/05/2026	EVANGELISTA DIAZ	19183519	CAPITAL SALUD	NEUROCIRUGIA	PENDIENTE	CERRADO
16/05/2026	BRAYAN ALEXIS DUCUARA	1006068745	SURAMERICANA	SALUD MENTAL	ACEPTADO EN EMANUEL	PENDIENTE
16/05/2026	LEIDY CAROLINA NAFFAR	1026561880	CAPITAL SALUD	SALUD MENTAL	PENDIENTE	PENDIENTE
17/05/2026	EDWIN MACHADO UMAÑA	80097674	SANITAS	SALUD MENTAL	EFFECTIVO	CERRADO
17/05/2026	GLADYS CASTRO SANCHEZ	41545703	FAMISANAR	PHD	CERRADO TERMINA ANTIBIOTICO MAÑANA 20/05/2026	CERRADO
17/05/2026	CARMEN MURILLO DE COLLAZOS	20599312	SANITAS	PHD	PENDIENTE	PENDIENTE
17/05/2026	DILIA FALCON COROMOTO	VEN7411794	FFDS	HEMODINAMIA	PENDIENTE	PENDIENTE
17/05/2026	SUANY LUCIA CARRILLO	1010216110	FAMISANAR	SALUD MENTAL	PENDIENTE	PENDIENTE
17/05/2026	CAMILO ANDRES GONZALEZ	1000775702	CAPITAL SALUD	SALUD MENTAL	PENDIENTE	PENDIENTE
18/05/2026	ANGIE CAMILA CASTAÑEDA CHAVEZ	1024489568	PARTICULAR-POLICIA	INTERMEDIO	PENDIENTE	CERRADO
18/05/2026	LUIS HERNANDO RODRIGUEZ SUAREZ	19215552	NUEVA EPS	PHD	PENDIENTE	PENDIENTE

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD</p>	<p>DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL</p>				
	<p>ACTA DE REUNIÓN</p>				
	<p>Código:</p>	<p>SDS-DFO-FT-001</p>	<p>Versión:</p>	<p>1</p>	
<p>Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo</p>					

18/05/2026	MARIA DEL ROSARIO CUESTA	20086939	CAPITAL SALUD	TRASPORTES AL DOMILICIO	CERRADO	CERRADO
18/05/2026	DENIS HERANDEZ	1101752869	NUEVA EPES SUB	SALUD MENTAL	PENDIENTE	PENDIENTE
5/19/2026	ADLIN ANAISA ZAMBRANO	1126707681	SANITAS	SALUDMENTAL	PENDIENTE	PENDIENTE
19/05/2026	DAVID SNEIDER LOPEZ	1000521878	SALUD TOTAL	SALUD MENTAL	PENDIENTE	PENDIENTE

6 : Cierre de la visita

Casos de Phd efectivos: 0
 Pacientes captados para PHD: 1
 Casos de PHD pendiente en referencia: 2

Egresos de Hospitalizacion: 5

Egresos de Urgencias: 6

Se realiza gestión de remisiones pendientes, a través de correos institucional Forms casos pendientes, solicitando gestión y respuesta a los casos con remisión.
 Por otro lado, se encuentran camillas retenidas, se solicita colaboración a médicos del servicio, sin disponibilidad de camillas institucionales para ubicar pacientes de las moviles

- **COMENTARIOS Y RECOMENDACIONES**
- El coordinador de Hospitalizacion realiza ronda y verificación de pacientes posibles para servicio de Hospitalizacion modalidad Extramural
- Continuar con el seguimiento de cada uno de los casos de oxígeno domiciliario y remisiones reportadas como prioritizadas el dia de hoy.
- Continuar la respectiva gestión de los casos pendientes de remisión, se escalan los casos a la EAPB para su pronta respuesta gestión.
- Se deja como compromiso realizar búsqueda Activa para servicio de Hospitalizacion modalidad Extramural con todas las EAPB
- Se identifica en visita el servicio de Referencia tiene solicitudes de PHD de otras EAPB para PHD y no están siendo radicadas a las EPS
- Se comenta a Referencia sobre la oportunidad y efectividad del reporte de SIRC en los tiempos establecidos de la ocupación de todos los servicios incluyendo CMB (Casas más Bienestar)

Se finaliza sesión sin novedad. -----



DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL
DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD
SISTEMA DE GESTIÓN
CONTROL DOCUMENTAL

ACTA DE REUNIÓN

Código:	
---------	--

SDS-DFO-FT-001

Versión:

I

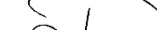

Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo



COMPROMISOS*

ACCIÓN	RESPONSABLE	FECHA
Realizar la respectiva gestión de los casos pendientes de remisión	Hospital Santa Clara	Continuo
Solicitud de PHD de todas las EAPB	Hospital Santa Clara	Continuo
Apoyar la gestión de los casos pendientes	Equipo GAMA	20 de Mayo de 2026

REVISIÓN Y APROBACIÓN DEL ACTA

No	NOMBRES Y APELLIDOS	CORREO	TELÉFONO	DIRECCIÓN/ OFICINA/	FIRMA
1	Pedro Ricardo González	lidertsantaclara@subredcentrooriente.gov.co		Lider Hospital Santa Clara	
2	Laura Carolina Torres Garcia	Lc2torres@saludcapital.gov.co	3057450350	DUES SDS	

Evaluación y cierre de la reunión

¿Se logró el objetivo?		Observaciones (si aplica)
Si (X)	No ()	No aplica